



4 VUODENAIKAA

ELÄINAPTEEKKI AKATEMIA

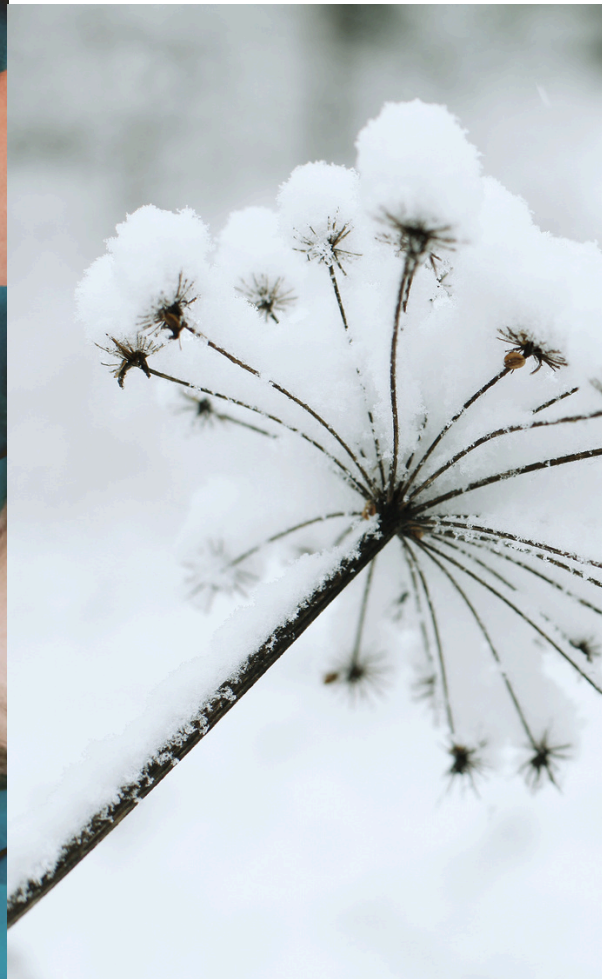
TALVIKAUSI



ELÄINPUOLEN HYLLYILTÄ LISÄMYYNTIÄ



Kun tiimillä on varmuus ja osaaminen **eläinasiakkaiden kohtaamiseen**, myynti kasvaa – ja asiakkaiden luottamus vahvistuu.



Monessa apteekissa **eläinpuolen tuotteet** jäävät taka-alalle, vaikka **kiinnostus on kasvussa**. Syy ei ole tahdossa – vaan tiedon, varmuuden ja systemaattisen koulutuksen puutteessa.

Eläinapteekki Akademia™ on kehitetty juuri tätä varten: auttamaan apteekkeja **rakentamaan kannattavan ja asiantuntevan eläinpuolen**, joka palvelee sekä eläinasiakkaita että omistajia parhaalla mahdollisella tavalla.



HENKILÖKUNNAN KOULUTUS

Koulutus on apteekeille, jotka haluavat:

- kasvattaa eläinpuolen myyntiä ja asiakastytyvääisyyttä
- vahvistaa henkilökunnan osaamista ja motivaatiota
- tuoda eläinpuoli osaksi apteekin kasvustrategiaa
- erottua paikallisena eläinapteekin asiantuntijana

“Kun eläin saa parasta palvelua, omistaja palaa aina takaisin.”



TALVIKAUSI

- ❄️ Tassujen ja ihon /turkin hoito ja hyvinvointi
 - ❄️ Pakkasen ja kylmän haasteet
 - ❄️ Lihashuolto ja nivelten hyvinvointi
 - ❄️ Lemmikit ja juhlapyhät
 - ❄️ Suunterveys

Koulutuksissa keskitytään koiriin ja kissoihin.

TUOTETUNTEMUS JA LISÄMYYN TI



Talvella eläinten iho ja tassut kaipaavat erityistä huolenpitoa, ja asiakkaat etsivät luotettavia ratkaisuja.

Koulutuksessa opitaan:

- kenelle ja milloin suositella talvikauden tuotteita (tassurasvat, öljyt, ihonhoitotuotteet, omega-rasvahapot ja lisäravinteet)
- kuinka neuvoa asiakasta valitsemaan oikea tuote eri eläintyypeille
- miten tunnistaa tilanteet, joissa voi tehdä luonnollisesti lisämyyntiä

ELÄINTEN YLEISIMMÄT HAASTEET JA RATKAISUT

Käytännönläheinen osio, jossa käydään läpi:

- iho, tassujen ja turkin hoito - lisäravinteet
- kylmän sään /jäisten alustojen aiheuttamat haasteet - ratkaisut
- sudenkuopat juhlapyhissä :stressi ja äänipelko, myrkylliset ruoat
- myrkylliset kasvit
- milloin asiakas kannattaa ohjata eläinlääkärille

Tavoitteena, että farmaseutti osaa yhdistää asiakkaan kertoman oireen oikeaan tuoteryhmään.



ASIAKASKOHTAAMINEN JA PALVELUN LAATU



Miten kohdata eläimen omistaja empaattisesti ja asiantuntevasti?
Lemmikit ovat perheenjäseniä ja omistajat haluavat näille hyvinvointia.

Opitaan viestimään selkeästi, rakentamaan luottamusta ja tarjoamaan ratkaisuja ilman, että keskustelu tuntuu myynniltä.

Muistetaan, että lemmikit ovat omistajilleen perheenjäseniä ja ovat valmiita satsaamaan niihin.

OSAAMINEN JA MYYNTIVINKIT

Käydään läpi käytännön esimerkkejä tavallisista vaivoista ja niihin suositeltavista tuotteista.

Jokaisessa kurssikokonaisuudessaan on siis omat myyntivinkkinsä käsiteltävien aihealueiden mukaan, joten kaikki kokonaisuudet kannattaa ehdottomasti hyödyntää.



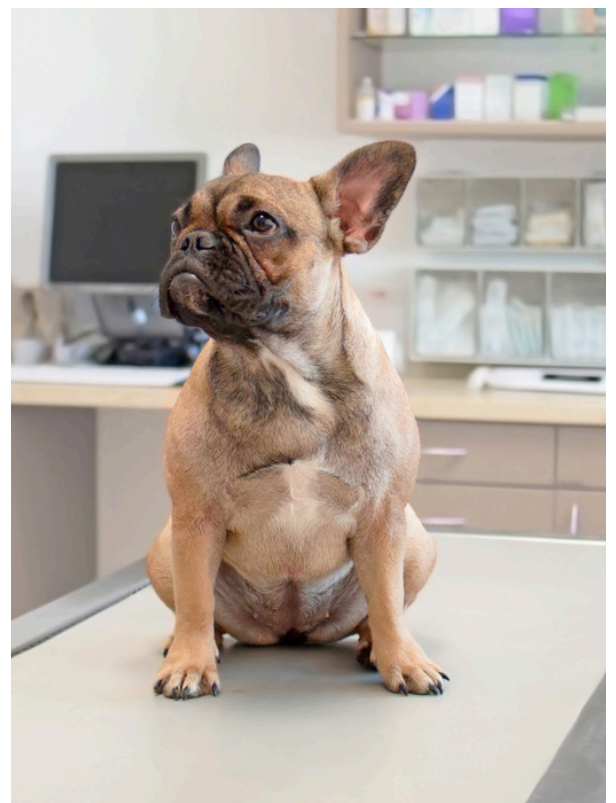
MIKSI ELÄINAPTEEKKI AKATEMIA



Olen työskennellyt sekä farmasian että eläinten parissa useita vuosia ja huomannut, miten tärkeä rooli apteekilla on myös eläinasiakkaiden neuvonnassa. Apteekissa ehdin viettää farmaseuttina 15 vuotta ja eläimet ovat kuuluneet elämäni aina, myös niistä on tullut minulle sittemmin ammatti. Monissa apteekeissa eläinhyllä jää helposti varjoon – ei siksi, ettei aihe kiinnostaisi, vaan koska henkilökunnalla ei ole riittävästi osaamista ja varmuutta tämän aihepiirin tuotteisiin.

Tämä havainto johti Eläinapteekki Akatemian perustamiseen.

Haluan, että jokainen apteekki voi olla eläinystävällinen – paikka, jossa omistaja saa neuvoja ja eläin saa parasta mahdollista hoitoa. Tyytyväinen asiakas tulee aina takaisin.





VERKKOKOULUTUS

- ❄ n. 3 tunnin kokonaisuus
- ❄ Videot, monivalintatehtävät sekä asiakascaset oppimistehtävinä
- ❄ Suoritettavissa kerralla tai osissa
- ❄ Todistus osallistumisesta

HINTA:

58€+alv 25,5%/hlö/yksi kausi.

YHTEYSTIEDOT

info@elainakatemia.fi

045 110 7548

TULEVAT KOULUTUKSET

Eläinapteekki Akatemia™ rakentuu **neljästä vuodenajasta**.

Jokainen kausi tuo apteekin arkeen ajankohtaiset teemat, tuotteet ja myyntimahdollisuudet – aina käytännönläheisesti ja farmasian ammattilaisten näkökulmasta.

KEVÄT - allergiat, punkit ja madotus

- Lemmikkien allergiaoireet ja ihohaasteet
- Punkkikauden ennaltaehkäisy ja torjunta
- Roansulatuskanavan häiriöt
- Madotusasiat, mitä, kenelle ja milloin
- Ravintolisät ja vitamiinit kevään tarpeisiin



KESÄ - lämpö, liikunta, loma

- Ylikuumenemisen ja nestehukan ehkäisy
- Ulkoilun ja matkustamisen erityishaasteet
- Hyönteisten puremat ja iho-ongelmat
- Kesän matkailuvarusteet ja ensiaputuotteet
- Korvien hoito
- haavojen hoito



SYKSY - kylmyys ja kosteus

- Immuunipuolustuksen tukeminen ravintolisillä
- vitamiinit ja hivenaineet
- Valmistautuminen talveen
- Koiran ja kissan kipu
- Nivelrikko



TUTKITTUA TIETOA JA KÄYTÄNNÖN KOKEMUSTA

Koulutuksen sisältö perustuu eläinten hyvinvointia koskevaan tutkittuun tietoon, eläinlääketieteellisiin lähteisiin, käytännön asiantuntijatyöhön farmaseuttina sekä pitkään kokemukseen eläinten kanssa työskentelystä.

Koulutuksen sisällöt on tarkistettu eläinlääkärin toimesta.

Keskeisiä hyödynnettyjä lähteitä ja asiantuntijatahoja ovat muun muassa:

- ELL lisensiaatintutkielma (2020): Ravitsemuksellisten ja kotihoitotuotteiden vaikutus koiran suun terveyteen, Elena Asikainen, Helsingin yliopisto
- Ylikorpi & Anturaniemi (2024): Mitä koiralle kuppiin, Docendo
- Kennelliiton ohjeistukset ja suositukset
- Keuruun Eläinklinikka
- eläinlääkärien asiantuntijakommentit (mm. ELL Linda Mononen)

4 VUODENAIKAA



ELÄINAPTEEKKI AKADEMIA

TALVIKAUSI

